

Second Year – March 2012Time : 2½ Hours
Cool-off time : 15 Minutes

Part – III
BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

General Instructions to Candidates :

- There is a ‘Cool-off time’ of 15 minutes in addition to the writing time of 2½ hrs.
- You are not allowed to write your answers nor to discuss anything with others during the ‘Cool-off time’.
- Use the ‘Cool-off time’ to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- All questions are compulsory and only internal choice is allowed.
- When you select a question, all the sub-questions must be answered from the same question itself.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് ‘കൂൾ ഓഫ് ടെം’ ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ സമയത്ത് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതാനോ, മറ്റൊളവരുമായി ആശയവിനിമയം നടത്താനോ പാടില്ല.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.
- ഒരു ചോദ്യനും ഉത്തരമെഴുതാൻ തെരഞ്ഞെടുത്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഉപചോദ്യങ്ങളും അതേ ചോദ്യനും നിന്ന് തന്നെ തെരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സമലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയ്യുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

P.T.O.

1.	Budget is an instrument of _____. (a) Planning only (b) Control only (c) Both planning and control (d) None of these	1	1. ന് ഉള്ള ഒരു ഉപാധി ആണ് ബഹ്യജന്മ. (a) Planning only (b) Control only (c) Both planning and control (d) None of these	1
2.	"Introduction of internet banking in banking sector." Identify the environment referred here.	1	2. "ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ ഇൻഫ്രാസ്റ്റ്രക്ചർ ബാങ്കിംഗിന്റെ ആവിർഭാവം." ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പരിസ്ഥിതി എത്ര ?	1
3.	Draw a diagram to show management as a process.	1	3. മാനേജ്മെന്റ് പ്രക്രിയയെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു ഡയഗ്രാഫായും വരയ്ക്കുക.	1
4.	Identify it : It is the framework within which an organisation functions.	1	4. ഒരു ഓർഗാനൈസേഷൻ പ്രവർത്തനിക്കുന്ന ചട്ടക്കൂടിനെ _____ എന്നു വിളിക്കുന്നു.	1
5.	Maslow defines this need as "The desire to become everything one is capable of becoming." (a) Social need (b) Self actualization need (c) Safety need (d) Esteem need	1	5. രണ്ടും കഴിവിന്നുസരിച്ചുള്ള നിലവാരത്തിൽ എത്തിച്ചേരാനുള്ള അനുഗ്രഹത്തെ _____ അവശ്യം എന്ന മാസലോ വിളിക്കുന്നു. (a) Social need (b) Self actualization need (c) Safety need (d) Esteem need	1
6.	_____ is the non-paid form of non-personal communication.	1	6. വ്യക്തിപരമല്ലാത്തതും വിലക്കാട്ടാത്തതുമായ ആശയവിനിമയമാണ് _____.	1
7.	Product planning and development begins with identification of consumer needs – Do you agree with this ?	1	7. ഉപഭോക്താവിന്റെ ആവശ്യം തിരിച്ചറിയുന്നതുമുതൽ ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ ആസൂത്രണവും വികസനവും ആരംഭിക്കുന്നു – നിങ്ങൾ ഈ അഭിപ്രായത്താട്ടയോജിക്കുന്നുവോ ?	1

8. _____ is the criteria against which actual performance is measured. 1
9. The phenomena where the actual capitalisation is more than its fair capitalization is called _____.
 (a) Fair capitalisation
 (b) Over capitalisation
 (c) Under capitalization
 Mention any two causes of this phenomena. 2
10. Smt. Faseela is a shareholder of ABC Co. Ltd. She gets allotment of 50 shares at free of cost from the company.
 (i) Find out the method of share allotment referred here.
 (ii) How it will affect ownership ? 2
11. The aim of organizing is to enable people to work together for a common purpose.
 Explain. 2
12. "In transfer, there is no change in the status and compensation of the employees."
 State your opinion and justify your answer. 2
8. യമാർത്തമുള്ള പ്രകടനം വിലയിരുത്തുന്നതിനുള്ള മാനദണ്ഡത്തെ _____ എന്നു വിളിക്കുന്നു. 1
9. യമാർത്തമുള്ള പ്രകടനവൽക്കരണം, ന്യായമായ മുള്ള പ്രകടനവൽക്കരണം തുകാൾ കുടുതലാകുന്ന പ്രതിഭാസത്തെ _____ എന്നു പറയുന്നു.
 (a) Fair capitalisation
 (b) Over capitalisation
 (c) Under capitalization
 ഇതിനുള്ള രണ്ടു കാരണങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുക. 2
10. ABC Co. Ltd.-ലെ ഓഹരി ഉടമയാണ് ശ്രീമതി ഫസീല. അവർക്ക് കമ്പനിയിൽ നിന്നും സംജന്യമായി 50 ഓഹരികൾ ലഭിച്ചു.
 (i) ഇവിടെ സുചിപ്പിപ്പിക്കുന്ന ഓഹരി വിതരണരീതി കണ്ടെത്തുക.
 (ii) ഉടമസ്ഥതയെ ഹത എപ്പോരം ബാധിക്കും എന്ന വ്യക്തമാക്കുക. 2
11. "പൊതുതാല്പര്യത്തിനുവേണ്ടി വ്യക്തികളുടെ ഒത്താരുമിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനം സാധ്യമാക്കുക എന്നതാണ് ഓർഗാനൈസിംഗിന്റെ ലക്ഷ്യം." വിശദീകരിക്കുക. 2
12. "സ്ഥലംമാറ്റത്തിലൂടെ ഒരു വ്യക്തിയുടെ പദവിയിലോ വേതനത്തിലോ ഒരു മാറ്റവും വരുന്നില്ല." നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്തി ഉത്തരം സാധിക്കുക. 2

13. Match the following :

- | A | B |
|--------------------------|--------------------------|
| (a) Legal environment | (1) Innovation |
| (b) Economic environment | (2) Labour laws |
| (c) Social environment | (3) Disinvestment policy |
| | (4) Level of literacy |

3

13. വോറ്റാവടി ചേർക്കുക :

- | A | B |
|--------------------------|--------------------------|
| (a) Legal environment | (1) Innovation |
| (b) Economic environment | (2) Labour laws |
| (c) Social environment | (3) Disinvestment policy |
| | (4) Level of literacy |

3

14. Mr. Shallmon, the Production Manager of RM. Ltd., prepared a plan of action for the next month. Mr. Hari, the newly appointed assistant asked him, why he is giving this much importance to planning. Give answer to the question of Hari. 3

14. R.M. Ltd.-ൽ ഉൽപ്പാദന

ചുമതലയുള്ള മാനേജറായ
ശ്രീ. ഷാൽമോൺ അടുത്ത
മാസത്തെയ്ക്കുവേണ്ടി ഒരു
പ്രവർത്തന പദ്ധതി തയ്യാറാക്കി.
പുതുതായി നിയമിതനായ ഹരി
എന്ന കെഴിഞ്ഞാക്കാൻ, പദ്ധതി
തയ്യാറാക്കലിന് എന്നാണ് ഈതെ
ങ്ങരെ പ്രധാന്യം നൽകുന്ന-
തെന്ന് ചോദിച്ചു. ഹരിയുടെ
ചേദ്യത്തിന് ഉത്തരം നൽകുക. 3

3

15. An essential part of the control process is corrective actions as and when needed – State your opinion. 3

15. ആവശ്യമുള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ
തിരുത്തൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ
നടത്തുക എന്നതാണ് നിയന്ത്ര-
ണ്ടാവിശ്വീ മുഖ്യപദ്ധകം.
അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്തുക. 3

3

16. Consumers are often exploited by profiteering businesses.
What are the measures available to safeguard them ? 4

16. ലാഡം മാത്രം ലക്ഷ്യമാക്കിയുള്ള
വ്യാപാരത്താൽ ഉപഭോക്താ-
ക്കൾ മിക്കപ്പോഴും ചുപ്പണം
ചെയ്യപ്പെടാറുണ്ട്. ഉപഭോക്താ-
ക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ താല്പര്യം
സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള ഉപാ-
ധികൾ എവ ? 4

4

17. All the functional departmental heads come under this category of management.
 (i) Identify the level of management.
 (ii) What are the general functions performed by this level of management ? 4
18. Mr. Godwin, the owner of a manufacturing unit like to implement scientific management techniques in his business. What are the important principles he has to follow ? 5
19. Differentiate between formal organisation and informal organisation. 5
20. Identify the name of famous psychologist who develop the need hierarchy theory. Explain the theory with the help of a diagram. 5
21. Marketing is a continuous process of identifying consumer needs and fulfilling such needs through product development, promotion and pricing. Comment.
 Is it differ from selling ? If yes, state differences. 5
17. ഫോളൂ പ്രവർത്തന വിഭാഗങ്ങളുടെ നാമങ്ങൾ ഇവ മാറ്റഞ്ചേരുന്നു തന്നെമിൽപ്പെടുന്നു?
 (i) മാറ്റഞ്ചേരുന്നു തന്നെ കിട്ടുന്നതുകും
 (ii) ഇവയുടെ പ്രധാന പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഫോളൂവാം ? 4
18. ഒരു ഉത്പാദന സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉട്ടസ്ഥതായ ഫോൾഡർവിൽ തണ്ട് സ്ഥാപനത്തിൽ ശാസ്ത്രീയ മാറ്റഞ്ചേരുന്നു തന്നെ നടപ്പിലാക്കുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. അദ്ദേഹം പാലിക്കേണ്ട തന്നെ വിശദമാക്കുക. 5
19. സൗഖ്യപരമായ അനുപദ്ധരിക സംഘടനവും തമിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ ഫോളൂവാം ? 5
20. ആവശ്യങ്ങളുടെ ഫ്രേഡ്രിക് സില്വാനും വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത പ്രശസ്ത മനസ്സാർത്ഥക്കാരൻ ആശിഷ് ? ആ സില്വാനും കൂടുവോ ചിത്രത്തിന്റെ സഹായത്താൽ വിശദമാക്കുക. 5
21. ഉൽപന്നങ്ങളുടെ വികസനം, പ്രൊത്സാഹനം, വിലനിപ്പൂജ്യം എന്നിവയിലൂടെ തിരഞ്ഞെടുയി ഉപഭോക്താവിൽന്നു ആവശ്യങ്ങൾ കണക്കാക്കുകയും പുർത്തെക്കിടക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയ ആണ് വിശദമാക്കുക. ഇത് വിശ്വസ്തമായി നിന്നും വ്യത്യസ്തമാണോ ? ഫോളൂ വ്യത്യാസങ്ങൾ ഫോളൂവാം ? 5

5. (A) "Financial planning is one of the important functions of management."

- Explain the statement.

Also state various steps and objectives of it. 8

OR

(B) "It is that part of profit of a company which is distributed among the shareholders."

(i) Identify it.

(ii) Explain internal and external factors affecting it. 8

25. (A) "ഒരു പ്രധാന ധർമ്മബന്ധസഹകരിക്കുന്നതുമൂലം" വിശദീകരിക്കുക.

കൂടാതെ ഇതിന്റെ പ്രധാന അട്ടണങ്ങളും ലക്ഷ്യവും വിശദീകരിക്കുക. 8

അല്ലെങ്കിൽ

(B) "ഒരു ഉടമക്സിക്ക് വിജോചിപ്പി കൊടുക്കുന്ന ഒരു കമ്പനിയുടെ ലാഭത്തിന്റെ ഭാഗമാണിത്."

(i) ഈതെന്നു തിരിച്ചറിയുക.

(ii) ഈതിനെ സ്ഥാധിനിക്കുന്ന ആന്തരികബാഹ്യ ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക. 8