



March 2013



3048

For Scheme I & Scheme II Candidates

Second Year Higher Secondary Examination

Part – III

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours

Cool off time : 15 Minutes

General Instructions to Candidates :

- There is a 'cool off time' of 15 minutes in addition to the writing time of 2½ hrs.
- You are not allowed to write your answers nor to discuss anything with others during the 'cool off time'.
- Use the 'cool off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- All questions are compulsory and only internal choice is allowed.
- When you select a question, all the sub-questions must be answered from the same question itself.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ സമയത്ത് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതാനോ, മറ്റുള്ളവരുമായി ആശയ വിനിമയം നടത്താനോ പാടില്ല.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.
- ഒരു ചോദ്യനമ്പർ ഉത്തരമെഴുതാൻ തെരഞ്ഞെടുത്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഉപചോദ്യങ്ങളും അതേ ചോദ്യ നമ്പറിൽ നിന്ന് തന്നെ തെരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തര പേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

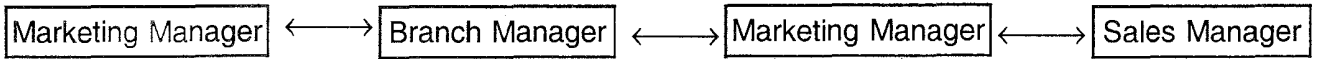


1. The environment consists of components such as beliefs, traditions, etc. is known as \_\_\_\_\_ environment.  
a) Legal  
b) Economic  
c) Political  
d) Social (1)
2. Foreman is an example of \_\_\_\_\_ level management.  
a) Top  
b) Middle  
c) Lower  
d) Executive (1)
3. \_\_\_\_\_ are the prescribed guidelines for conducting an action.  
a) Rules  
b) Methods  
c) Budgets  
d) Programmes (1)
4. Ability of a leader to look things from others point of view is  
a) Empathy  
b) Sympathy  
c) Responsibility  
d) Apathy (1)

1. വിശ്വാസങ്ങൾ, പാരമ്പര്യം മുതലായവ ഉൾപ്പെടുന്ന പരിതസ്ഥിതിയാണ് \_\_\_\_\_  
a) നിയമപരം  
b) സാമ്പത്തികം  
c) രാഷ്ട്രീയം  
d) സാമൂഹികം (1)
2. 'ഫോർമാൻ' ഒരു \_\_\_\_\_ നിലമാനേജ്മെന്റിന് ഉദാഹരണമാണ്.  
a) Top  
b) Middle  
c) Lower  
d) Executive (1)
3. ഒരു പ്രവൃത്തി ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പ്രത്യേക മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളാണ് \_\_\_\_\_  
a) Rules  
b) Methods  
c) Budgets  
d) Programmes (1)
4. മറ്റൊരാളിന്റെ കാഴ്ചപ്പാടിൽ കാര്യങ്ങൾ വീക്ഷിക്കുന്നതിനെയാണ് \_\_\_\_\_ എന്നു പറയുന്നത്.  
a) Empathy  
b) Sympathy  
c) Responsibility  
d) Apathy (1)



5. Identify the communication network in the following diagram.



- a) Wheel pattern
- b) Chain pattern
- c) Circle pattern
- d) Ladder pattern **(1)**

6. EPS stands for

- a) Equity Per Share
- b) Earning Per Share
- c) Equity Pro Share
- d) Earning Pro Share **(1)**

7. Time utility is created by

- a) Packaging
- b) Warehousing
- c) Physical distribution
- d) Promotion **(1)**

8. Which of the following is not a consumer right ?

- a) Right to safety
- b) Right to education
- c) Right to choose
- d) Right to get goods at lower cost **(1)**

5. താഴെയുള്ള ചാർട്ടിലെ ആശയ വിനിമയ രീതി ഏത് ?

- a) Wheel pattern
- b) Chain pattern
- c) Circle pattern
- d) Ladder pattern **(1)**

6. EPS എന്നത് \_\_\_\_\_

- a) Equity Per Share
- b) Earning Per Share
- c) Equity Pro Share
- d) Earning Pro Share **(1)**

7. സമയ ഉപയുക്തത സൃഷ്ടിക്കുന്നത് \_\_\_\_\_ ആണ്.

- a) Packaging
- b) Warehousing
- c) Physical distribution
- d) Promotion **(1)**

8. താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഉപഭോക്തൃ അവകാശം അല്ലാത്തത് ഏത് ?

- a) സുരക്ഷിതത്വത്തിനുള്ള അവകാശം
- b) വിദ്യാഭ്യാസത്തിനുള്ള അവകാശം
- c) തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള അവകാശം
- d) കുറഞ്ഞ വിലക്ക് സാധനങ്ങൾ കിട്ടാനുള്ള അവകാശം **(1)**



9. 'Govt. has decided to increase foreign direct investment in insurance sector'. Which area of business environment is mentioned in the above decision ? Explain. (3)
10. 'Management and administration are one and same'.  
Do you agree with this statement ?  
Give other views between them. (4)
11. What do you mean by 'planning premises' ? (3)
12. Smt. Seema is a Principal of a Higher Secondary School. She decides to give some of her charges to Vice-Principal Smt. Beena. Which function of management is used here ? Explain. (3)
13. Yasir is a newly appointed manager of Moon Ltd. He is of the view that training will increase productivity of his employees in the organisation. Do you agree with his views ? Give the importance of training. (5)

9. 'ഇൻഷുറൻസ് മേഖലയിൽ നേരിട്ടുള്ള വിദേശ നിക്ഷേപം കൂട്ടുന്നതിന് ഗവൺമെന്റ് തീരുമാനിച്ചു'. ഈ പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത് ബിസിനസ്സിന്റെ ഏതു പരിതസ്ഥിതിയാണ് ? വിവരിക്കുക. (3)
10. 'മാനേജ്മെന്റും അഡ്മിനിസ്ട്രേഷനും ഒന്നു തന്നെയാണ്'.  
നിങ്ങൾ ഈ പ്രസ്താവനയോട് യോജിക്കുന്നുവോ ? ഇവ തമ്മിലുള്ള മറ്റു കാഴ്ചപ്പാടുകൾ ഏതെല്ലാം ? (4)
11. 'പ്ലാനിംഗ് പ്രിമിസസ്' എന്നാൽ നിങ്ങൾ എന്താണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ? (3)
12. ശ്രീമതി സീമ ഒരു ഹയർ സെക്കണ്ടറി സ്കൂളിന്റെ പ്രിൻസിപ്പൽ ആണ്. തന്റെ അധികാരങ്ങളിൽ ചിലത് വൈസ് പ്രിൻസിപ്പലായ ശ്രീമതി. ബീനക്ക് നൽകുവാൻ അവർ തീരുമാനിച്ചു. മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതു ധർമ്മമാണ് ഇവിടെ ഉപയോഗിച്ചത് ? വിവരിക്കുക. (3)
13. മുൻ ലിമിറ്റഡിലെ പുതുതായി നിയമിതനായ മാനേജറാണ് യാസീർ. ട്രെയിനിംഗ് തന്റെ സ്ഥാപനത്തിലെ തൊഴിലാളികളുടെ ഉല്പാദനം വർദ്ധിപ്പിക്കുമെന്ന് അദ്ദേഹം വിശ്വസിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഈ ആശയത്തോട് യോജിക്കുന്നുവോ ? ട്രെയിനിംഗിന്റെ മറ്റ് പ്രാധാന്യങ്ങൾ എഴുതുക. (5)



14. Which method of wage payment is preferred in the following situations ?
- When job requires high degree of skill
  - When quality is more important
  - When methods of production are standardised
  - When output is easily measured. (2)
15. 'Delegation and Decentralization are one and same'.  
Do you agree with this statement ?  
Give any 4 differences. (4)
16. Amal is the newly elected leader of Seven Hills School. Suggest the qualities he should have to become a good leader. (5)
17. Prepare a seminar paper in 'Steps in Control Process'. (4)
18. What do you mean by 'Marketing Research' ? (2)
19. ABC Ltd. introduces a new product having no close substitute in the market. Which type of pricing is suitable to this product ? Explain. (3)

14. താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമായ വേതന വ്യവസ്ഥകൾ ഏതെന്ന് എഴുതുക.
- When job requires high degree of skill
  - When quality is more important
  - When methods of production are standardised
  - When output is easily measured. (2)
15. 'നിയോഗിക്കലും വികേന്ദ്രീകരണവും ഒന്നു തന്നെയാണ്'.  
നിങ്ങൾ ഈ പ്രസ്താവനയോട് യോജിക്കുന്നുവോ ? ഇവ തമ്മിലുള്ള 4 വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക. (4)
16. സെവൻ ഹിൽസ് സ്കൂളിലെ പുതുതായി തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട ലീഡറാണ് അമൽ. ഒരു മാതൃകാ ലീഡറാകണമെങ്കിൽ അയാൾക്ക് തീർച്ചയായും ഉണ്ടാകേണ്ട ഗുണങ്ങൾ ഏതെല്ലാം ? (5)
17. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയകളുടെ സ്റ്റേപ്പുകളെക്കുറിച്ച് ഒരു സെമിനാർ പേപ്പർ തയ്യാറാക്കുക. (4)
18. മാർക്കറ്റിംഗ് റിസർച്ചിനെ കുറിച്ച് നിങ്ങൾ എന്താണ് വിവക്ഷിക്കുന്നത് ? (2)
19. ABC Ltd. പ്രതിസ്ഥാപന വസ്തുക്കൾ ഇല്ലാത്ത വിപണിയിൽ ഒരു പുതിയ ഉൽപ്പന്നം അവതരിപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഉൽപ്പന്നത്തിനു പറ്റിയ വില നിർണ്ണയരീതിയേത് ? വിവരിക്കുക. (3)



20. Kochumol purchased a Samsung Cell phone with one year warranty. Before the expiry period the phone get damaged. When she approached the shopkeeper he refused to replace or repair it.
- a) Is the act of shopkeeper is fair ?
- b) Where should she lodge her complaint ? **(3)**

21. 'Money market is a wholesale market and capital market is a retail market'. Do you agree with this statement ? Give another 5 differences between them. **(5)**

22. Explain any 3 techniques of scientific management. **(6)**

23. Match the following :
- | A                     | B                             |
|-----------------------|-------------------------------|
| i) Bonus shares       | (a) RBI                       |
| ii) Dematerialisation | (b) Speculator                |
| iii) Bear             | (c) Market Regulator          |
| iv) SEBI              | (d) DEMAT A/c                 |
|                       | (e) Scrip Dividend <b>(4)</b> |

20. കൊച്ചുമോൾ ഒരു വർഷം വാറന്റി യുള്ള ഒരു Samsung സെൽ ഫോൺ വാങ്ങി. കാലാവധി തീരുന്നതിനു മുൻപായി ഫോൺ കേടായി. കടക്കാ രനെ സമീപിച്ചപ്പോൾ ഫോൺ മാറി നൽകുന്നതും റിപ്പയർ ചെയ്യുന്നതും നിരസിച്ചു.
- a) ഇവിടെ കടക്കാരന്റെ പ്രവൃത്തി ശരിയാണോ?
- b) ഇതിനെതിരെ അവൾ ആർക്കാണ് പരാതികൾ നൽകേണ്ടത് ? **(3)**

21. 'പണവിപണി ഒരു മൊത്ത വിൽപന കമ്പോളവും മൂലധന വിപണി ഒരു ചില്ലറ വിൽപന കമ്പോളവുമാണ്'. നിങ്ങൾ ഈ പ്രസ്താവനയോട് യോജി ക്കുന്നുവോ ? ഇവ തമ്മിലുള്ള മറ്റ് 5 വ്യത്യാസങ്ങൾ നൽകുക. **(5)**

22. ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റിന്റെ ഏതെ ക്കിലും 3 ടെക്നിക്കുകൾ വിവരിക്കുക. **(6)**

23. ചേരുംപടി ചേർക്കുക :
- | A                     | B                             |
|-----------------------|-------------------------------|
| i) Bonus shares       | (a) RBI                       |
| ii) Dematerialisation | (b) Speculator                |
| iii) Bear             | (c) Market Regulator          |
| iv) SEBI              | (d) DEMAT A/c                 |
|                       | (e) Scrip Dividend <b>(4)</b> |



24. a) After completing his MBA in marketing Mr. Johnson joined in a new multinational company as Marketing Manager. He called a meeting of his subordinate marketing executives soon after his appointment. He wishes to deliver a talk in functions of marketing. What points he should include in his talk ? (8)

OR

- b) 'The amount spent on advertising is a national waste'.  
 I) Do you agree with this statement ?  
 II) Give merits and demerits of advertisement. (8)

25. a) 'It is a composition of owner, equity and debt in the capitalisation'.  
 I) Identify the above definition.  
 II) Explain the factor, determining its make up. (8)

OR

- b) I) What is dividend ?  
 II) What are the factor, affecting dividend decision ? (8)

24. a) തന്റെ MBA പൂർത്തിയാക്കിയതിനുശേഷം മി. ജോൺസൺ ഒരു പുതിയ ബഹുരാഷ്ട്ര കമ്പനിയിൽ മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജറായി ജോലിയിൽ പ്രവേശിച്ചു. ഉടൻ തന്നെ അയാൾ തന്റെ സബോഡിനേറ്റ് മാർക്കറ്റിംഗ് എക്സിക്യൂട്ടീവുകളുടെ ഒരു മീറ്റിംഗ് വിളിച്ചു. മാർക്കറ്റിംഗിന്റെ ധർമ്മങ്ങളെ കുറിച്ച് ഒരു പ്രസംഗം നടത്താൻ അദ്ദേഹം ആഗ്രഹിക്കുന്നു. ഏതെല്ലാം സൂചനകൾ/ധർമ്മങ്ങൾ അദ്ദേഹം തന്റെ പ്രസംഗത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തണം ? (8)

OR

- b) 'പരസ്യത്തിനുവേണ്ടി ചിലവാക്കുന്ന തുക ഒരു ദേശീയ വ്യയമാണ്'.  
 I) നിങ്ങൾ ഈ പ്രസ്താവനയോട് യോജിക്കുന്നുവോ ?  
 II) പരസ്യത്തിന്റെ ഗുണങ്ങളും ദോഷങ്ങളും എഴുതുക. (8)

25. a) 'മൂലധനവൽക്കരണത്തിലെ ഉടമസ്ഥ ഇക്വിറ്റിയും വായ്പയും തമ്മിലുള്ള സങ്കരമാണിത്'.  
 I) ഇത് ഏതിന്റെ നിർവചനമാണെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.  
 II) ഇതിന്റെ രൂപീകരണത്തെ നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക. (8)

OR

- b) I) ഡിവിഡന്റ് എന്നാൽ എന്ത് ?  
 II) ഡിവിഡന്റ് തീരുമാനത്തെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ എന്തെല്ലാം ? (8)