



March 2014

5048

For Scheme I & Scheme II Candidates

Second Year Higher Secondary Examination

Part – III

BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours

Cool off time : 15 Minutes

General Instructions to Candidates :

- There is a 'cool off time' of 15 minutes in addition to the writing time of 2½ hrs.
- You are not allowed to write your answers nor to discuss anything with others during the 'cool off time'.
- Use the 'cool off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- All questions are compulsory and only internal choice is allowed.
- When you select a question, all the sub-questions must be answered from the same question itself.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ സമയത്ത് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതാനോ, മറ്റുള്ളവരുമായി ആശയ വിനിമയം നടത്താനോ പാടില്ല.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.
- ഒരു ചോദ്യനമ്പർ ഉത്തരമെഴുതാൻ തെരഞ്ഞെടുത്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഉപചോദ്യങ്ങളും അതേ ചോദ്യ നമ്പരിൽ നിന്ന് തന്നെ തെരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.



1. Identify the odd one and justify.
- a) Motivation
 - b) Policies
 - c) Procedure
 - d) Objectives (1 Score)

2. Span of control refers to
- a) Number of managers
 - b) Period of appointment of manager
 - c) Number of subordinates under a manager
 - d) None of these (1 Score)

3. As a part of implementing scientific management techniques in his institution, Mr. Aravind decided to conduct work study. For that he conduct time study, motion study and fatigue study. But he forget to conduct one related study. Identify it. (1 Score)

4. Sonu, the newly appointed staff of Alpha Food Products Ltd., is given training in accounts, purchase, production and quality control sections in each week. Identify the training method. (1 Score)

1. വേറിട്ടു നിൽക്കുന്നത് ഏത്? നാഡു കരിക്കുക.
- a) Motivation
 - b) Policies
 - c) Procedure
 - d) Objectives (1 Score)

2. സ്റ്റാൻ ഓഫ് കൺട്രോൾ സൂചിപ്പിക്കുന്നത് എന്ത്?
- a) മാനേജർമാരുടെ എണ്ണം
 - b) മാനേജറുടെ നിയമന കാലാവധി
 - c) ഒരു മാനേജറുടെ കീഴിൽ വരുന്ന ജീവനക്കാരുടെ എണ്ണം
 - d) ഇവ ഒന്നുമല്ല (1 Score)

3. ശ്രീ. അരവിന്ദ് തന്റെ സ്ഥാപനത്തിൽ ശാസ്ത്രീയ മാനേജ്മെന്റ് സങ്കേതങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി work study നടത്താൻ തീരുമാനിച്ചു. അതിനു വേണ്ടി സമയപഠനം, ചലന പഠനം, തളർച്ചയെ സംബന്ധിക്കുന്ന പഠനം എന്നിവ നടത്തി. എന്നാൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു പഠനം നടത്താൻ മറന്നുപോയി. അത് ഏതാണെന്നു കണ്ടെത്തുക. (1 Score)

4. ആൽഫ ഫുഡ് പ്രോഡക്റ്റ് ലിമിറ്റഡിൽ പുതിയതായി നിയമനം ലഭിച്ച സോനുവിന് ഓരോ ആഴ്ചയും, അക്കൗണ്ട്സ് പർച്ചേസ്, പ്രൊഡക്ഷൻ, ക്വാളിറ്റി കൺട്രോൾ എന്നീ വിഭാഗങ്ങളിൽ മാറിമാറി പരിശീലനം നൽകി. ഇത് ഏതു പരിശീലന വിഭാഗത്തിൽപ്പെടുന്നു? (1 Score)

- 5. Who among the following suggested need hierarchy theory ?
 a) Henry Fayol
 b) F.W. Taylor
 c) Abraham Maslow
 d) Peter Drucker (1 Score)

- 6. The first step in control process is
 a) Corrective action
 b) Fixing standard
 c) Analysing deviation
 d) Measuring actual performance (1 Score)

- 7. 'Shortage of capital leads to over capitalisation'. Do you agree with this statement ? (1 Score)

- 8. List out any two sales promotional activities. (1 Score)

- 9. Mr. Sam, working in production department always receive instructions from production manager only.
 a) Which management principle is applicable here ?
 b) Who advocated these principles ? (2 Scores)

- 5. ചുവടെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നവരിൽ അവശ്യശ്രേണി സിദ്ധാന്തത്തിന്റെ ഉപജ്ഞാതാവ് ആര് ?
 a) Henry Fayol
 b) F.W. Taylor
 c) Abraham Maslow
 d) Peter Drucker (1 Score)

- 6. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയിലെ ഒന്നാമത്തെ പടി ആണ് _____
 a) Corrective action
 b) Fixing standard
 c) Analysing deviation
 d) Measuring actual performance (1 Score)

- 7. മൂലധനത്തിന്റെ കുറവ് അധിക മൂലധനവത്കരണത്തിന് കാരണമാകുന്നു എന്ന പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുവോ ? (1 Score)

- 8. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് വിൽപന പ്രോത്സാഹന രീതികൾ എഴുതുക. (1 Score)

- 9. ഉൽപാദന വിഭാഗത്തിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന ശ്രീ. സാമിന് ഉൽപ്പാദന മേധാവിയിൽ നിന്നുമാത്രമാണ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നത്.
 a) ഇത് ഏത് മാനേജ്മെന്റ് തത്വവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു ?
 b) ഇത് ആരുടെ മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു ? (2 Scores)



10. In a class room debate, Noushad argued that administration is a top level management function and Rehna argued that administration is a lower level management function. Being the moderator, how will you conclude the debate. Substantiate your answer. **(2 Scores)**
11. State the limitations of planning. **(2 Scores)**
12. Devu, the Manager of a business unit opined that 'control without, planning is meaningless.'
- a) Do you agree with Devu ?
- b) State reason. **(2 Scores)**
13. "It is the process of stimulating subordinates to act for accomplishing desired goals."
- a) Identified it
- b) State its importance in business organisation. **(3 Scores)**
14. Mr. Hari started an industrial unit in Tamil Nadu. His son Manu, your friend appointed as H.R. manager. Manu appoint 25 staff in different posts. Advise Manu, about different types of training, possible here. **(3 Scores)**

10. ഒരു ക്ലാസ് റൂം സംവാദത്തിൽ അഡ് മിനിസ്ട്രേഷൻ ഒരു ഉന്നതതല മാനേജ് മെന്റ് ജോലി ആണെന്ന് നൗഷാദും, അല്ല അതൊരു കീഴ്തല മാനേജ് മെന്റിന്റെ ജോലി ആണെന്ന് റെഹ്നയും വാദിക്കുന്നു. ചർച്ച നിയന്ത്രിക്കുന്ന ആൾ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ ഈ ചർച്ച എങ്ങനെ അവസാനിപ്പിക്കും? ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക. **(2 Scores)**
11. ആസൂത്രണത്തിന്റെ പോരായ്മകൾ പ്രസ്താവിക്കുക. **(2 Scores)**
12. ഒരു ബിസിനസ് സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാനേജറായ ദേവു 'ആസൂത്രണമില്ലാത്ത നിയന്ത്രണം അർത്ഥശൂന്യമാണെന്ന് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു.
- a) ദേവുവിന്റെ അഭിപ്രായത്തോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുവോ ?
- b) കാരണം വിശദമാക്കുക. **(2 Scores)**
13. സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നേടുന്നതിനു വേണ്ടി കീഴ് ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർക്കു വേണ്ട പ്രചോദനം നൽകുന്ന പ്രവർത്തനമാണിത്.
- a) പ്രവർത്തനം ഏതെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.
- b) ബിസിനസ് നടത്തിപ്പിൽ ഇതിന്റെ പ്രാധാന്യം വിശദമാക്കുക. **(3 Scores)**
14. ഹരി തമിഴ്നാട്ടിൽ ഒരു വ്യവസായ സ്ഥാപനം ആരംഭിച്ചു. അദ്ദേഹത്തിന്റെ മകനും നിങ്ങളുടെ സുഹൃത്തുമായ മനുവിന് H.R. മാനേജറായി നിയമിച്ചു. മനു, 25 ജോലിക്കാരെ വിവിധ തസ്തികകളിലേക്ക് നിയമിച്ചു. നിങ്ങളുടെ സുഹൃത്തായ മനുവിന് ഇവിടെ സാധ്യമാകുന്ന പരിശീലനമാർഗ്ഗങ്ങൾ ഏതെല്ലാമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകുക. **(3 Scores)**

15. AB Ltd.'s manufacturing and constructing plastic home appliances.
Draw a diagram and explain the functional organizational structure of AB Ltd. **(3 Scores)**
16. As the father of modern management, Henry Fayol has suggested some management principles. List out any six of them. **(3 Scores)**
17. 'Delegation of authority leads to inefficient superiors'.
a) Do you agree with this statement?
b) Justify your answer. **(3 Scores)**
18. Suppose you are appointed as marketing manager in S.K. industries. State different types of communications possible here. Explain each with its requirements. **(4 Scores)**
19. Identify the management function from the following statement. Also explain different sources of it.
"It is the process of searching for prospective employees and stimulating them to apply for job in the organisation". **(4 Scores)**

15. പ്ലാസ്റ്റിക് ഗൃഹോപകരണങ്ങൾ ഉൽപ്പാദിപ്പിച്ച് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനമാണ് AB Ltd.
AB Ltd. ന്റെ ഫങ്ഷണൽ ഓർഗനൈസേഷൻ സ്ട്രക്ചർ ചിത്രത്തിന്റെ സഹായത്തോടെ വിശദീകരിക്കുക. **(3 Scores)**
16. ആധുനിക മാനേജ്മെന്റിന്റെ പിതാവ് എന്ന നിലയിൽ ഹെൻരി ഫയോൾ നിർദ്ദേശിച്ച മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ആറ് എണ്ണം എഴുതുക. **(3 Scores)**
17. അധികാര കൈമാറ്റത്തിലൂടെ ഉന്നത അധികാരികൾ സാമർത്ഥ്യമില്ലാത്തവരായി മാറുന്നു.
a) ഈ പ്രസ്താവനയോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുവോ?
b) ഉത്തരം സാധൂകരിക്കുക. **(3 Scores)**
18. നിങ്ങൾ S.K. ഇൻഡസ്ട്രീസിന്റെ വിപണന വിഭാഗം മേധാവി ആയി നിയമിതനായെന്നിരിക്കട്ടെ. ഇവിടെ സാധ്യമാകുന്ന വിവിധ ആശയ വിനിമയരീതികൾ പ്രസ്താവിക്കുക. ഓരോന്നും അതിന്റെ ആവശ്യകത ഉൾപ്പെടെ വിശദമാക്കുക. **(4 Scores)**
19. ചുവടെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനയിലെ മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മം ഏത്? അതിന്റെ വിവിധ ഉറവിടങ്ങൾ വിശദമാക്കുക.
"ജോലിക്കു വേണ്ട ആളുകളെ കണ്ടെത്തി അവരെ ജോലിയിൽ അപേക്ഷിക്കുവാൻ പ്രേരിപ്പിക്കുന്നു." **(4 Scores)**

20. Differentiate between money market and capital market. (4 Scores)

21. Your friend, who is studying in Science class asked you about marketing and what are its facilitating functions. What reply do you give? (4 Scores)

22. While conducting interview of marketing executives in J.L. agencies, one candidate replies that 'consumers have no right'. Do you agree with the candidate? Justify your answer. (4 Scores)

23. List out and explain various managerial functions to be performed, if you are appointed as manager in an organisation. (4 Scores)

24. Write down the contents you have to include in the seminar report on the topic business environment and its classifications. (4 Scores)

20. പണവിപണിയും മൂലധനവിപണിയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസങ്ങൾ എന്തെല്ലാം? (4 Scores)

21. വിപണനം എന്നാൽ എന്ത് എന്നും അത് സൗകര്യപ്പെടുത്തുന്ന ധർമ്മങ്ങൾ എന്തെല്ലാം എന്നും സയൻസ് ക്ലാസിൽ പഠിക്കുന്ന സുഹൃത്ത് നിങ്ങളോട് ചോദിച്ചു. നിങ്ങൾ എന്ത് മറുപടി നൽകും? (4 Scores)

22. J.L. ഏജൻസീസ്-ൽ മാർക്കറ്റിംഗ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ജോലിക്കുള്ള അഭിമുഖത്തിൽ പങ്കെടുത്ത ഒരു ഉദ്യോഗാർത്ഥി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവകാശങ്ങൾ ഒന്നും ഇല്ല എന്നു മറുപടി നൽകി. നിങ്ങൾ ഈ അഭിപ്രായത്തോട് യോജിക്കുന്നുണ്ടോ? സാധൂകരിക്കുക. (4 Scores)

23. നിങ്ങളെ ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ മാനേജരായി നിയമിച്ചാൽ മാനേജർ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ എന്തെല്ലാം ധർമ്മങ്ങൾ നിറവേറ്റും എന്ന് വിശദീകരിക്കുക. (4 Scores)

24. ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതിയും അതിന്റെ വകഭേദങ്ങളും എന്ന വിഷയത്തിൽ ഒരു സെമിനാർ റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾ എന്തെല്ലാം കാര്യങ്ങൾ അതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും? (4 Scores)



25. "Only listed securities are permitted to be traded in the stock exchange" – Comment. Also explain functions of stock exchange. (5 Scores)

26. A) It is the capital required for meeting the permanent or long term needs of the business.
 a) Identify it.
 b) Explain factors determining it. (8 Scores)

OR

B) "Capital budgeting is an important decision making area for a finance manager". Explain. (8 Scores)

27. A) What is Marketing ? Write an essay on objectives of marketing management. (8 Scores)

OR

B) What are the different components of marketing mix ? Why it is so significant ? (8 Scores)

25. "മിസ്റ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ട ഓഹരികൾ മാത്രമേ ഓഹരി വിപണിയിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കാറുള്ളൂ." അഭിപ്രായം രേഖപ്പെടുത്തി ഓഹരി വിപണിയുടെ ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക. (5 Scores)

26. A) ഒരു ബിസിനസിന്റെ ദീർഘ കാല ആവശ്യങ്ങൾ നേടി എടുക്കുന്നതിനു വേണ്ട മൂലധനം
 a) ഏതെന്നു തിരിച്ചറിയുക ?
 b) അതു നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ വിശദമാക്കുക. (8 Scores)

OR

B) ഫിനാൻസ് മാനേജറെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം ക്യാപിറ്റൽ ബഡ്ജറ്റിംഗ് തീരുമാനങ്ങൾ വളരെ പ്രാധാന്യം അർഹിക്കുന്നു. വിശദീകരിക്കുക. (8 Scores)

27. A) വിപണനം എന്നാൽ എന്ത് ? വിപണന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ എന്തെല്ലാം എന്ന് ഉപന്യസിക്കുക. (8 Scores)

OR

B) വിപണനമിശ്രിതത്തിലെ ഘടകങ്ങൾ ഏവ ? പ്രാധാന്യം വിശദമാക്കുക. (8 Scores)