



Second Year - March 2016

Time : 2½ Hours  
Cool-off time : 15 Minutes

Part - III

## BUSINESS STUDIES

Maximum : 80 Scores

### *General Instructions to Candidates :*

- There is a 'cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time of 2½ hrs.
- You are not allowed to write your answers nor to discuss anything with others during the 'cool-off time'.
- Use the 'cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- All questions are compulsory and only internal choice is allowed.
- When you select a question, all the sub-questions must be answered from the same question itself.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

### *നിർദ്ദേശങ്ങൾ :*

- നിർദ്ദേശ സമയത്തിൽ പുറത്ത് 15 മിനിറ്റ് 'കൂർ ഓഫ് ടെസ്റ്റ്' ഉണ്ടായിരിക്കും. ഈ സമയം ചൊദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം എഴുതാനോ, മറ്റുള്ളവരുമായി അനുബന്ധവീകരിക്കാനോ പാടില്ല.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിൽ മുൻ ചൊദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- എല്ലാ ചൊദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.
- ഒരു ചൊദ്യനമ്പർ ഉത്തരമെഴുതാൻ തെരഞ്ഞെടുത്തു കഴിഞ്ഞാൽ ഉപചൊദ്യങ്ങളും അതേ ചൊദ്യനമ്പരിൽ നിന്ന് തന്നെ തെരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, വിത്തങ്ങൾ, ശ്രാംകൾ എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചൊദ്യങ്ങൾ മലഞ്ഞാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സഹാര്ഥ സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- ചൊശ്ചാര്യകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

1. The settlement cycle in NSE is \_\_\_\_\_.

- (a) T + 3
- (b) T + 2
- (c) T + 1
- (d) T + 4

(Score : 1)

2. "Control implies the measurement of accomplishment against the standard and the correction of deviations to assure attainment of objectives according to plans" is a definition given by

- (a) Koontz & O Donnel
- (b) Henry Fayol
- (c) F.W. Taylor
- (d) Oliver Sheldon

(Score : 1)

3. As attracted by 'Make in India Scheme' of Govt., RR Autos, a German based company started a car manufacturing unit in Tamil Nadu. It requires candidate for different positions in its main plant. What external sources are available to them to fill up different posts ?

(Scores : 5)

4. "Business today is dynamic and complex in nature; management helps people to adapt these changes." In the light of this statement explain other significance of management.

(Scores : 4)

5. Even though planning is important in business, it suffers some limitations also. Explain any three limitations of planning.

(Scores : 3)

- ✓ NSE യിലെ സെറ്റിൽമെന്റ് അവധിയിൽ \_\_\_\_\_ ആണ്.
- $T + 3$
  - $T + 2$
  - $T + 1$
  - $T + 4$

(സ്കോർ : 1)

- ✓ “Control implies the measurement of accomplishment against the standard and the correction of deviations to assure attainment of objectives according to plans.”

നിയന്ത്രണത്തിന്റെ ഈ നിർവ്വചനം നൽകിയത്

- Koontz & O Donnel
- Henry Fayol
- F.W. Taylor
- Oliver Sheldon

(സ്കോർ : 1)

- ✓ “മേരു ഇൻ ഇന്റു” പദ്ധതിയിൽ ആകൃഷ്ടരായ ജീഹൻ അടിസ്ഥാനമായ RR അട്ടോസ് തമിഴ്നാട്ടിൽ ഒരു കാർ നിർമ്മാണ യൂണിറ്റ് തുടങ്ങി. പ്രധാന പൂർണ്ണിലെ വിവിധ പദ്ധതിയിലേക്ക് അവർക്ക് ഉദ്ദോഗാർത്ഥികളെ ആവശ്യമുണ്ട്. ഒഴിവുകൾ നികത്തുവാനായി ഏതെല്ലാം ബാഹ്യ ഭ്രാത്രപ്പള്ളുകളാണ് അവർക്ക് ലഭ്യമായിട്ടുള്ളത് ?

(സ്കോർസ് : 5)

- ✓ “ബിസിനസ്സ് ഇന്ന് ചലനാത്മകവും സക്രീണ്ണവുമാണ്; മാറ്റത്തിനനുസരിച്ച് ജനങ്ങളെ യോജിച്ചതാക്കുന്നതിന് മാനേജ്മെന്റ് സഹായിക്കുന്നു.” ഈ പ്രസ്താവനയുടെ വെളിച്ചത്തിൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ മറ്റൊരു പ്രാധാന്യം വിവരിക്കുക. (സ്കോർസ് : 4)

5. ബിസിനസ്സിൽ ആസുത്രണത്തിന് പ്രാധാന്യമുണ്ടെങ്കിലും ചില പരിമിതികളാൽ ബുദ്ധിമുട്ടുകയും ചെയ്യുന്നു. ആസുത്രണത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും 3 പരിമിതികൾ വിവരിക്കുക. (സ്കോർസ് : 3)

6. Financial leverage is favourable when,  
(a) Return on investment is lower than cost of debt.  
(b) Debt is easily available.  
(c) The dividends are paid more.  
(d) Return on investment is higher than cost of debt. **(Score : 1)**
7. The process by which a manager synchronises the activities of different departments is known as \_\_\_\_\_.  
(a) Planning  
(b) Integration  
(c) Direction  
(d) Co-ordination **(Score : 1)**
8. The basic material upon which plans are drawn is known as \_\_\_\_\_. **(Score : 1)**
9. Prepare a flow-chart showing different steps in selection process. **(Scores : 2)**
10. Mr. Salam, the new manager of Rubco Ltd., believes that controlling function should concentrate on Key Result Areas. Do you agree with Mr. Salam ? Substantiate. **(Scores : 3)**
11. Spencers India a wholesaler of grocery goods, want to start a new branch in Kerala. They are requiring capital for a period of 20 yrs. Briefly explain the factors that determine the size of their capital requirement. **(Scores : 5)**
12. Henry Fayol a famous management theorist hails from \_\_\_\_\_.  
(a) Japan  
(b) Spain  
(c) Russia  
(d) France **(Score : 1)**

6. വിവരിക്ഷയുടെ റിവോഴ് അനുകൂലമാകുന്നത് \_\_\_\_\_ തുണ്ട്.  
(a) Return on investment is lower than cost of debt  
(b) Debt is easily available  
(c) The dividends are paid more  
(d) Return on investment is higher than cost of debt

(സ്കോർ : 1)

7. വിവിധ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളെ മാനേജർ ഏകീകരിക്കുന്ന ഓഫീസ്യുംബ് \_\_\_\_\_  
(a) Planning  
(b) Integration  
(c) Direction  
(d) Co-ordination

(സ്കോർ : 1)

8. പ്ലാനുകൾ രൂപീകരിക്കുന്ന അടിസ്ഥാന ഘടകങ്ങളെ \_\_\_\_\_ എന്ന് പറയുന്നു.

(സ്കോർ : 1)

9. വിവിധ തെരഞ്ഞെടുക്കൽ നടപടി പ്രക്രിയയുടെ ഒരു രേഖാചിത്രം തയ്യാറാക്കുക.

(സ്കോർസ് : 2)

10. റബ്കോ ലിമിറ്റഡിലെ മി. സലാം നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയ പ്രധാന ഫലപ്രദേശങ്ങളിൽ കേന്ദ്രീകരിക്കണമെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ അദ്ദേഹത്തോട് യോജിക്കുന്നുവോ ? സാധുകരിക്കുക.

(സ്കോർസ് : 3)

11. പലവ്യഞ്ജന സാധനങ്ങളുടെ മൊത്ത വ്യാപാരികളായ Spencers India കേരളത്തിൽ ഒരു പുതിയ ശാഖ തുടങ്ങുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. 20 വർഷത്തേക്ക് അവർക്ക് മുലധനം ആവശ്യമുണ്ട്. മുലധന വലിപ്പത്തെ തീരുമാനിക്കുന്ന ഘടകങ്ങൾ ഏതെന്ന് ചുരുക്കി എഴുതുക.

(സ്കോർസ് : 5)

12. വിവ്യാത മാനേജ്മെന്റ് സിഖാന്തവാദിയായ Henry Fayol \_\_\_\_\_ രാജ്യക്കാരനാണ്.

- (a) Japan  
(b) Spain  
(c) Russia  
(d) France

(സ്കോർ : 1)

Find the **odd** one from the following :

13. (a) Rule  
(b) Procedure  
(c) Policy  
(d) Objective (Score : 1)
14. (a) Intelligence Test  
(b) Aptitude Test  
(c) Personality Test  
(d) Performance Test (Score : 1)
15. Abolition of unnecessary licensing and quotas are examples of \_\_\_\_\_. (Score : 1)
16. 'Clever Dogs' is a leading IT Company in Techno Park at Thiruvananthapuram and the organisation has its necessary hierarchical position. The employees of this firm decided to form a Carol Club for its X-mas celebrations and Mr. Mathew is elected as the convenor.  
(a) Identify the 2 forms of organisation here. (Scores : 5)  
(b) Distinguish between them.
17. "Wages of employees should be fixed scientifically based upon their performance." Identify and explain the principle mentioned here by F.W. Taylor. (Scores : 5)
18. Prepare a pyramidal diagram showing Maslow's Need Hierarchy Theory. (Scores : 2)

ത്വാരം പരയുന്നവയിൽ വേറിട്ട് കണ്ണെത്തുക :

- ✓ (a) Rule  
(b) Procedure  
(c) Policy  
(d) Objective

(സ്കോർ : 1)

14. (a) Intelligence Test  
(b) Aptitude Test  
(c) Personality Test  
(d) Performance Test

(സ്കോർ : 1)

15. അനാവശ്യമായ ലൈസൻസിംഗും ക്രാച്ചയും റോക്കുന്ത് \_\_\_\_\_ ന്  
ഉദാഹരണമാണ്.

(സ്കോർ : 1)

16. തിരുവനന്തപുരം ടെക്നോ പാർക്കിലെ പ്രമുഖ IT കമ്പനിയായ Clever Dogs-ന്  
ആവശ്യമായ അധികാരസ്ഥാനങ്ങളുണ്ട്. ഈ സ്ഥാപനത്തിലെ ജീവനക്കാർ അവരുടെ  
X-mas ആശോലാഷത്തിനായി ഒരു കരോൾ സ്റ്റേം്പ് ഉണ്ടാക്കുവാൻ തീരുമാനിക്കുകയും  
അതിന്റെ കണ്ണബീനരായി Mr. Mathew-നെ തെരഞ്ഞെടുക്കുകയും ചെയ്തു.

(a) ഇവിടെയുള്ള ഒരു സംഘടനകൾ എത്തെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.

(b) ഇവയെ താരതമ്യം ചെയ്യുക.

(സ്കോർസ് : 5)

17. “ജീവനക്കാരുടെ വേദനം അവരുടെ നിർവ്വഹണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ  
ശാസ്ത്രീയമായി നിർണ്ണയിക്കേണ്ടതാണ്.”

F.W. Taylor നിർദ്ദേശിച്ച തത്ത്വമേഖലന്ന് തിരിച്ചറിഞ്ഞ് വിവരിക്കുക.

(സ്കോർസ് : 5)

18. Maslow-യുടെ ആവശ്യ അധികാരങ്ങൾ സിദ്ധാന്തത്തിന്റെ പിരമിയ രൂപം  
വരയ്ക്കുക.

(സ്കോർസ് : 2)

19. "These are markets for short term funds."

Identify the type of financial market and list out its various instruments.

(Scores : 4)

20. "Smart phones were widely used in rail ticket booking, internet browsing, e-commerce, etc." Explain the element of business environment referred here. (Scores : 3)

21. "Marketing mix is a combination of 4Ps." Briefly explain 4Ps of marketing mix.

(Scores : 4)

22. List out the important characteristics of entrepreneurship. (Scores : 3)

23. Briefly explain the term "Financial Planning". (Scores : 3)

24. 'Due to the ignorance of consumers about their rights they are exploited in the market.' Briefly describe various consumer rights as per Consumer Protection Act, 1986 in the light of above statement. (Scores : 4)

25. (a) "In spite of the existence of large number of supermarkets, shopping malls and e-commerce facility, personal selling still plays a crucial role in moving goods and services to required consumers." Explain the importance of personal selling in the light of this statement in Indian context. (Scores : 8)

**OR**

(b) What do you mean by the term marketing ? Explain its different functions.

(Scores : 8)

19. "അസൂമാരാ രൂപമന്ത്രത്തിൽ വിവിധിയാണിത്."  
സാമ്പത്തിക, വിവണി എത്തെന്ത് തിരിച്ചറിഞ്ഞ് അവയുടെ വിവിധ ഉപഭരണങ്ങളുടെ  
പട്ടിക, തയ്യാറാക്കുക.

20. "രടയിൽ ടിക്കറ്റ് സ്കേഡിംഗിനും, ഇഫ്റ്റെന്റർ തിരയലിനും, ഈ-കൊമേഴ്സിനും സ്ഥാർട്ട്  
പ്രോണ്ടുകൾ വ്യാപകമായി ഉപയോഗിക്കുന്നു." ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന  
ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതി പരാദക്രമം വിശദിക്കാക്കുക.

21. "വിവണന മിശ്രിതം എന്നത് 4Ps-ൽ സംബന്ധിക്കുന്നതാണ്." വിവണന മിശ്രിതത്തിലെ  
4P-കൾ ലാലുവായി വിവരിക്കുക.

22. സംരംഭകത്തിൽ സാഡാവ വിശ്വഷണങ്ങൾ എത്തല്ലാമെന്ന് പട്ടിക, തയ്യാറാക്കുക.  
(സ്കോർസ് : 4)

23. "സാമ്പത്തിക, ആസൂത്രണം" എന്നെന്ന് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.  
(സ്കോർസ് : 3)

24. 'തങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അജ്ഞതമുലം ഉപഭോക്താക്കൾ വിവണികളിൽ  
ചുണ്ടണം ചെയ്യപ്പെടുന്നു.' ഈ പ്രസ്താവനയുടെ വെളിച്ചത്തിൽ വിവിധ ഉപഭോക്തൃ  
അവകാശങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തവും സംരക്ഷണ നിയമം, 1986 പ്രകാരം വിവരിക്കുക.  
(സ്കോർസ് : 4)

25. (a) "ധാരാളം സുപ്പർ മാർക്കറ്റുകൾ, ഷോപ്പിംഗ് മാളുകൾ, ഈ-കൊമേഴ്സ്  
സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവ ഉണ്ടായിട്ടും സാധനങ്ങളും സേവനവും  
ഉപഭോക്താക്കളിലേക്ക് എത്തിക്കുന്നതിൽ വ്യക്തിക്കേന്നീകൃതമായ വില്പന  
പ്രധാന പങ്കുവഹിക്കുന്നു." ഈ പ്രസ്താവനയുടെ വെളിച്ചത്തിൽ വ്യക്തി  
ക്കേന്നീകൃത വില്പനയുടെ പ്രാധാന്യം എന്നെന്ന് ഇന്ത്യൻ സാഹചര്യത്തിൽ  
വിവരിക്കുക.  
(സ്കോർസ് : 8)

### അല്ലെങ്കിൽ

(b) മാർക്കറ്റിംഗ് എന്നാൽ എന്ത്? ഇതിൽ വിവിധ കർമ്മങ്ങൾ എന്നെന്ന്  
വിവരിക്കുക.  
(സ്കോർസ് : 8)

26. (a) "It is a process of instructing, guiding, motivating and leading people in the organisation to achieve its objectives."

Identify the definition and briefly explain the elements of it.

(Scores : 8)

OR

- (b) What do you mean by incentive ? Briefly explain different types of incentives.

(Scores : 8)

26. (a) "സമാപനത്തിന്റെ ലക്ഷ്യം നോട്ടീസിനായി സീറ്റുകളിലേക്ക് പ്രവർത്തിക്കുകയും മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശം ചെയ്യുകയും റാഷ്ട്രീയ വിഭാഗങ്ങൾ പ്രകരിയ ആണിത്."

ഈ നിർവ്വചനം ഏതിന്റെതന്നെ തിരിച്ചറിയാൻ ശ്രദ്ധിക്കുന്ന വിവരിക്കുക.

അബ്ലൂക്കിൽ

(b) ഇൻസെൻസീവ് ഫോം എന്ത് ? വിവിധ താഴെ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഫോംകൾ വിവരിക്കുക.

(ഒന്നാം : 8)